

Soluciones Informáticas Empresariales con el fin de evaluar y mejorar el servicio prestado hacia usted y su empresa, le invita a responder una serie de preguntas. Agradecemos su participación.

Nombre de la Empresa o Institución:

Instrucciones: marcar con una X en el cuadro la respuesta que considere adecuada.

1. ¿Es la primera vez que utiliza nuestros servicios?

Si No

2. ¿Durante el proceso de servicio fue atendido con prontitud y amabilidad?

Si No

3. ¿Considera que el servicio prestado es de gran utilidad para su empresa?

Si No

4. ¿Considera que la calidad de nuestros servicios se adapta a sus requerimientos?

Si No

5. ¿Es efectiva para su empresa la asesoría que se le brinda?

Si No

6. ¿Se siente satisfecho con el servicio que se le brinda?

Si No

7. ¿Recomendaría nuestros servicios a otras empresas?

Si No

8. Observaciones o Recomendaciones

9. Testimonio del servicio

Fuimos atendidos con amabilidad y una asesoría experimentada, realizando los cambios sugeridos en forma pronta y eficiente, y dando como resultado una pagina atractiva y efectiva para ofrecer nuestros servicios.

*(Está de acuerdo que sea esta información publicada en nuestra Web)

Si No